

Komunikace se sluchově postiženým pacientem

Vydáno dne: 20. 9. 2007
Standard č.: 069
Kontrola: 1 x ročně
Provedená kontrola: 21. 3.2014

Vypracovala: Květa Titěrová

1. Cíl

Zvládnutí vyšetření
Porozumění sdělení
Totální komunikace zahrnuje všechny použitelné komunikační prostředky, které slouží k efektivnímu dorozumění

2. Kompetence

Všeobecná sestra s odbornou způsobilostí k výkonu povolání v rámci svých kompetencí
Porodní asistentka s odbornou způsobilostí k výkonu povolání v rámci svých kompetencí
Zdravotnický asistent s odbornou způsobilostí k výkonu povolání v rámci svých kompetencí
Ošetrovatelka pod odborným dohledem všeobecné sestry se způsobilostí k výkonu povolání
Sanitářka pod odborným dohledem všeobecné sestry se způsobilostí k výkonu povolání

3. Standardní postup

Použijte pomocné komunikační prostředky – vizuální kontakt, ukazování, všeobecně uznávané posunky, postoj těla, vhodné jsou piktogramy
Mluvený jazyk – mluvejte přirozeně, pomaleji, stůjte čelem, vždy z očí do očí, nezvyšujte hlas, zopakujte výrazy
Použijte posunky – využívejte výrazy obličejové a gesta rukou
Použijte znakový jazyk, prstovou abecedu /pokud znáte/
Vypněte všechny rušivé zvuky – mobil, rádio, TV
Buďte trpělivý/á, vysvětlete výkon tak, aby pacient dobře rozuměl
Desky se zdravotnickou dokumentací označte piktogramem (viz příloha)

4. Komplikace

Lidé, kteří se narodili jako neslyšící nemají dostatečnou slovní zásobu, psaný projev proto neznamená zlepšení komunikace, proto ztrácí smysl
Nespolupracující pacient

5. Zvláštní upozornění

Při komunikaci s pacientem vždy jednáme dle individuálních potřeb daného pacienta s ohledem na jeho komunikační/vyjadřovací, mentální, motorické schopnosti a dovednosti s přihlédnutím na jeho zdravotní stav.

6. Způsob ověření

Dotazem, zda pacient všemu rozumí

7. Kontrola

Staniční sestra
Vrchní sestra
NOP

Příloha: Piktogram pro sluchově postižené

